

## 店舗閉鎖に関する よくあるご質問

<p>Q1. なぜ閉店するのですか？</p> <p>A.</p> <p>諸般の事情を総合的に検討した結果、今後の事業継続について慎重に判断いたしました。</p> <p>特定の一因によるものではございません。</p> <p>会員の皆さまには突然のお知らせとなり、深くお詫び申し上げます。</p>
<p>Q2. 閉店日はいつですか？</p> <p>A.</p> <p>2026 年 5 月 1 7 日（日）をもちまして営業を終了いたします。</p>
<p>Q3. 閉店までの期間は、これまで通り利用できますか？</p> <p>A.</p> <p>はい、閉店日までには通常通りご利用いただけます。</p> <p>最終日は【19：25～20：55 の枠】まで営業予定です。</p> <p>最後まで安心してご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>Q4. 月謝はいつまでですか？</p> <p>A.</p> <p>月謝は 4 月分まで通常通り発生いたします（4 月 1 日支払い分まで）。 なお、閉店日が月途中となるため、5 月 1 日～5 月 17 日までの期間につきましては、月謝はいただきず、無料でご利用いただけます。</p>
<p>Q5. 5 月は何回利用できますか？</p> <p>A.</p> <p>5 月 1 日～5 月 17 日までは、月謝会員の通常の回数分をご利用いただけます。</p> <p>最後のお時間となりますので、ぜひご活用ください。</p>
<p>Q6. 退会したい場合はどうなりますか？</p> <p>A.</p> <p>店頭・メール・お電話のいずれかにて退会のご申請をお願いいたします。 退会手続き完了月以降の月謝・休会費は発生いたしません。</p>
<p>Q7. 休会中の場合はどうなりますか？</p> <p>A.</p> <p>休会中の会員様につきましても、閉店日までに再開してご利用いただくことが可能です。 休会を継続される場合は、休会費（月額 1,100 円）が 4 月分まで発生いたします。</p>
<p>Q8. 未消化の回数券はどうなりますか？</p> <p>A.</p> <p>未消化の回数券につきましては、閉店日までにご利用いただくことを基本方針としております。 ご事情によりご利用が難しい場合は、内容を確認のうえ個別にご相談を承ります。</p>
<p>Q9. 返金はしてもらえますか？</p> <p>A.</p>

原則として返金対応は行っておりません。

**Q10. 最後のコンペについて知りたいです。**

A.

閉店前に、会員様向けの最後のコンペを企画しております。 在籍中の会員様を対象とし、先着順（予約不可）でのご案内となります。 詳細が決まり次第、改めてご案内いたします。

**Q11. 閉店までに必要な手続きはありますか？**

A.

ご利用継続の場合、特別なお手続きは不要です。 退会・休会の継続・再開などご希望がある場合は、お申し出ください。

**Q12. 閉店後にレッスンは受けられますか？**

A.

SALTO GOLF 横浜元町は5月17日に閉店してしまいますが、岩本砂織プロ率いる「TEAM 岩本」としてコースレッスン等を検討中です。決まり次第、別途あらためてご案内いたします。

**Q13. 問い合わせはどこにすればいいですか？**

A.

店舗スタッフ、またはメールにて随時承っております。

順次対応させていただきますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

**最後に**

閉店までの限られた期間ではございますが、スタッフ一同、感謝の気持ちを込めて、最後まで誠実に対応してまいります。