

店舗閉鎖に関する よくあるご質問

Q1. なぜ閉店するのですか？

A.

諸般の事情を総合的に検討した結果、今後の事業継続について慎重に判断いたしました。

特定の一因によるものではございません。

会員の皆さんには突然のお知らせとなり、深くお詫び申し上げます。

Q2. 閉店日はいつですか？

A.

2026年5月17日（日）をもちまして営業を終了いたします。

Q3. 閉店までの期間は、これまで通り利用できますか？

A.

はい、閉店日までは通常通りご利用いただけます。

最終日は【19：25～20：55の枠】まで営業予定です。

最後まで安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

Q4. 月謝はいつまでですか？

A.

月謝は4月分まで通常通り発生いたします（4月1日支払い分まで）。なお、閉店日が月途中となるため、5月1日～5月17日までの期間につきましては、月謝はいただかず、無料でご利用いただけます。

Q5. 5月は何回利用できますか？

A.

5月1日～5月17日までは、月謝会員の通常の回数分をご利用いただけます。

最後のお時間となりますので、ぜひご活用ください。

Q6. 退会したい場合はどうなりますか？

A.

店頭・メール・お電話のいずれかにて退会のご申請をお願いいたします。退会手続き完了月以降の月謝・休会費は発生いたしません。

Q7. 休会中の場合はどうなりますか？

A.

休会中の会員様につきましても、閉店日までに再開してご利用いただくことが可能です。休会を継続される場合は、休会費（月額1,100円）が4月分まで発生いたします。

Q8. 未消化の回数券はどうなりますか？

A.

未消化の回数券につきましては、閉店日までにご利用いただくことを基本方針としております。ご事情によりご利用が難しい場合は、内容を確認のうえ個別にご相談を承ります。

Q9. 返金はしてもらえますか？

A.

原則として返金対応は行っておりません。

Q10. 最後のコンペについて知りたいです。

A.

閉店前に、会員様向けの最後のコンペを企画しております。在籍中の会員様を対象とし、先着順（予約不可）でのご案内となります。 詳細が決まり次第、改めてご案内いたします。

Q11. 閉店までに必要な手続きはありますか？

A.

ご利用継続の場合、特別なお手続きは不要です。 退会・休会の継続・再開などご希望がある場合は、お申し出ください。

Q12. 閉店後にレッスンは受けられますか？

A.

SALTO GOLF 横浜元町は5月17日に閉店してしまいますが、岩本砂織プロ率いる「TEAM 岩本」としてコースレッスン等を検討中です。決まり次第、別途あらためてご案内いたします。

Q13. 問い合わせはどこにすればいいですか？

A.

店舗スタッフ、またはメールにて隨時承っております。

順次対応させていただきますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

最後に

閉店までの限られた期間ではございますが、スタッフ一同、感謝の気持ちを込めて、最後まで誠実に対応してまいります。